

Утверждена
приказом ОЮЛ «Центр
анализа и расследования
кибер атак»
от «15» апреля 2023 года
№23

Политика сбора, обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика сбора, обработки персональных данных ОЮЛ «Центр анализа и расследования кибер атак» (далее - Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Казахстан от 21.05.2013 N 94-V «О персональных данных и их защите» (далее - Закон) и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан, в целях обеспечения защиты прав и свобод человека, гражданина и юридических лиц в не зависимости от организационно правовой формы при сборе и обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые собирает и обрабатывает ОЮЛ «Центр анализа и расследования кибер атак» (далее – Оператор или ОЮЛ «Центр анализа и расследования кибер атак»).

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора расположенном по следующей ссылке <https://kazhackstan.com/>

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

биометрические данные – персональные данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности субъекта персональных данных, на основе которых можно установить его личность;

персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

субъект персональных данных - физическое лицо и/или юридическое лицо, к которому относятся персональные данные;

оператор персональных данных - государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, осуществляющие сбор, обработку и защиту персональных данных;

сбор персональных данных – действия, направленные на получение персональных данных;

обработка персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;

хранение персональных данных – действия по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных- действия, в результате совершения которых происходит передача персональных данных, в том числе через средства массовой информации или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, распространения, обезличивания и уничтожения персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате совершения которых определение принадлежности персональных данных субъекту персональных данных невозможно;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

конфиденциальность персональных данных – действия направленные на соблюдение конфиденциальности персональных данных путем соблюдения требований не допускать их распространения без согласия субъекта или его законного представителя либо наличия иного законного основания. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сервисов;

трансграничная перевозка - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.6. Основные права и обязанности Оператора

1.6.1. Оператор имеет право:

1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом и ним нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено нормативными правовыми актами Республики Казахстан, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан;

3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе.

1.6.2. Оператор обязан:

1) утверждать перечень персональных данных, необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых ими задач, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан;

2) принимать и соблюдать необходимые меры, в том числе правовые, организационные и технические, для защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3) соблюдать законодательство Республики Казахстан о персональных данных и их защите;

4) принимать меры по уничтожению персональных данных в случае достижения цели их сбора и обработки, а также в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

5) представлять доказательство о получении согласия субъекта на сбор и обработку его персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

6) сообщать информацию, относящуюся к субъекту, в течение трех рабочих дней со дня получения обращения субъекта или его законного представителя, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан;

7) в случае отказа предоставить информацию субъекту или его законному представителю в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня получения обращения, представлять мотивированный ответ, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан;

8) в течение одного рабочего дня:

- изменить и (или) дополнить персональные данные на основании соответствующих документов, подтверждающих их достоверность, или уничтожить персональные данные при невозможности их изменения и (или) дополнения;

- блокировать персональные данные, относящиеся к субъекту, в случае наличия информации о нарушении условий их сбора, обработки;

- уничтожить персональные данные в случае подтверждения факта их сбора, обработки с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

- снять блокирование персональных данных в случае не подтверждения факта нарушения условий сбора, обработки персональных данных;

9) предоставлять безвозмездно субъекту или его законному представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к данному субъекту;

10) назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;

11) по запросу уполномоченного государственного органа сообщать необходимую информацию в сроки, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан;

12) нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

1.7. Основные права субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право:

1) знать о наличии у Оператора, а также третьего лица своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую:

- подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных;

- знать перечень персональных данных;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

2) требовать от Оператора изменения и дополнения своих персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;

3) требовать от Оператора, а также третьего лица блокирования своих персональных данных в случае наличия информации о нарушении условий сбора, обработки персональных данных;

4) требовать от Оператора, а также третьего лица уничтожения своих персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

5) отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных, кроме случаев, предусмотренных пунктом 2 статьи 8 Закона;

6) дать согласие (отказать) Оператору на распространение своих персональных данных в общедоступных источниках персональных данных;

7) на защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение морального и материального вреда;

8) на осуществление иных прав, предусмотренных Законом и иными законами Республики Казахстан.

1.8. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.9. Ответственность за нарушение Закона и иных нормативных правовых актов о сфере защиты персональных данных и их обработки определяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2. ЦЕЛИ СБОРА, ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- обеспечение соблюдения законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите;
- осуществление солей деятельности в соответствии с уставом ОЮЛ «Центр анализа и расследования кибер атак»;
- ведение кадрового учета;
- привлечение и отбор кандидатов на работу у Оператора;
- организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования;
- заполнение и передача в уполномоченные государственные органы и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;
- осуществление гражданско-правовых отношений;
- ведение бухгалтерского учета;
- осуществление пропускного режима.

2.4. Обработка персональных данных работников может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Республики Казахстан;
- Гражданский кодекс Республики Казахстан;
- Трудовой кодекс Республики Казахстан;

- Закон Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью».

- Закон Республики Казахстан «О средствах массовой информации»;

- Закон Республики Казахстан «О прокуратуре»;

и иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, регулирующие отношения, и связанные с деятельностью Оператора в рамках Закона республики Казахстан о персональных данных и их защите.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- устав ОЮЛ «Центр анализа и расследования кибер атак»;

- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;

- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

3.3. Стороны согласились, что в случае наличия разночтения в словах, цифрах и символах в различных редакциях документа, основной приоритет имеет редакция на русском языке расположенная для ознакомления на сайте по адресу <https://kazhackstan.com/ru>

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Сбор и обработка Оператором персональных данных допускается в объеме, определенном Перечнем персональных данных, необходимого и достаточного для выполнения осуществляемых задач (далее – Перечень персональных данных).

4.2. Перечень персональных данных определяется и утверждается в соответствии с Правилами определения собственником и (или) оператором перечня персональных данных, необходимого и достаточного для выполнения осуществляемых ими задач, утвержденными Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 21 июня 2023 года № 199/НК «Об утверждении Правил определения собственником и (или) оператором перечня персональных данных, необходимого и достаточного для выполнения осуществляемых ими задач.»

4.3. Оператор до начала сбора и обработки персональных данных проводят анализ осуществляемых ими задач на предмет использования персональных данных. При осуществлении текущей деятельности Оператор ежегодно проводят повторный анализ осуществляемых ими задач на предмет использования персональных данных, на основании которого вносятся изменения в Перечень персональных данных, необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых ими задач.

4.4. На основании проведенного анализа Оператор определяет Перечень персональных данных, необходимый и достаточный для выполнения

осуществляемых ими задач с указанием целей их сбора и обработки в рамках задач. Цели являются однозначными, законными и соответствуют осуществляемым Оператором задачам.

4.5. Персональные данные, содержание и объем которых являются избыточными по отношению к осуществляемым Оператором задач, не включаются в Перечень персональных данных, необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых ими задач.

4.6. Перечень персональных данных, необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых ими задач, утверждается Оператором.

4.7. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.8. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Для сбора персональных данных Оператор запрашивает у субъекта согласие на сбор, обработку отнесенных к нему персональных данных.

5.2. Субъект или его законный представитель дает (отзывает) согласие на сбор, обработку персональных данных письменно, в форме электронного документа или путем регистрации на сайте Оператора либо иным способом с не противоречащим законодательству Республики Казахстан

5.3. При запросе у субъекта персональных данных, необходимо соответствие их наименований, целей их сбора и обработки наименованиям, целям сбора и обработки указанным в Перечне персональных данных.

5.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

5.5. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.6. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

5.7. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

5.8. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;

- получения персональных данных из общедоступных источников;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

5.9. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом Республики Казахстан.

5.10. Передача персональных данных органам дознания и следствия, органам налоговой службы, Единый накопительный пенсионный фонд Республики Казахстан, либо в информационных системах государственных органов, через веб-портал «электронного правительства» при условии согласия субъекта, и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

5.11. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

5.12. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Законом, договором.

5.13. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Республики Казахстан с использованием баз данных, находящихся на территории Республики Казахстан, за исключением случаев, указанных в Законе.

6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии со ст. 10 Закона, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного государственного органа Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченного государственного органа, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа в сфере защиты персональных данных, Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

6.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.5. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую политику в одностороннем порядке. Любые изменения настоящей политики публикуются на сайте Оператора. Субъект обязан самостоятельно отслеживать изменения в настоящей политике. В случае несогласия с изменениями, внесенными и утвержденными Оператором, Субъект вправе написать письменный отзыв своих персональных данных.